

Brugerundersøgelse af 1. kontakt med borgeren på Kompetencecentret, 2013

Job LAB er valgt som eksponent for 1. gangs kontakten med borgeren på Kompetencecentret. Job LAB er et tre ugers indledende tilbud for især sygedagpenge og i mindre omfang kontanthjælpsmodtagere.

Der er lavet brugerundersøgelse på 3 Job LAB tilbud med 24 borgere i alt. Tilbuddene har været gennemført medio 2013.

De tre brugerundersøgelser viser følgende:

Borgerens baggrund

De adspurgte borgeres seneste beskæftigelse er fordelt med 65 % indenfor privat ansættelse, 19 % indenfor offentlig ansættelse, 12 % har senest været selvstændige og 4 % kommer fra ledighed (se bilag 1).

De adspurgte borgeres højeste uddannelse er fordelt med 52 % med grundskole, 44 % med erhvervsuddannelse og 4 % lang videregående uddannelse (se bilag 1).

Vurdering af vejledningen i Job LAB

89 % af borgerne vurderede vejledningen i tilbuddet gennemført af *interne* vejledere som enten en 3'er eller 4'er, hvor 4 er mest tilfreds og 1 er mindst tilfreds (se bilag 2).

88 % af borgerne vurderede vejledningen i tilbuddet gennemført af *eksterne* gæsteundervisere som enten en 3'er eller 4'er, hvor 4 er mest tilfreds og 1 er mindst tilfreds (se bilag 2).

Borgerne har med kommentarer vurderet på tilbuddets gode og dårlige emner (se nærmere herom i bilag 3). Kommentarerne har givet anledning til foreløbige to ændringer:

- visitationen til Job LAB er rykket frem således borgeren får indkaldelsen til Job LAB hurtigere
- det specifikke formål med Job LAB gennemgås individuelt for hver enkel borger

Samlede vurdering af Job LAB

Borgernes samlede vurdering af Job LAB som eksponent for Kompetencecentrets 1.gangs kontakt viser, at 18 % er yderst tilfredse, 23 % er meget tilfredse, 53 % er tilfredse og kun 6 % er mindre tilfredse (se bilag 4).

Bilag 1

Bilag 2

*4 er mest tilfreds og 1 er mindst tilfreds

*4 er mest tilfreds og 1 er mindst tilfreds

Bilag 3

Udsagn om "Hvordan var modtagelsen i tilbuddet?"

- Godt nok
- Meget godt, manglede dog at vi fra dag 1 fik fundet den rette stol til den enkelte
- fint
- Fint dog lidt langtrukken
- Fint. Godt. Dejligt at der snart kan komme en afslutning på ens forløb
- Udmærket
- God
- Ok
- Gode oplysninger
- Rigtig god modtagelse med præsentation og god oversigt over de 3 ugers forløb
- Ok men kort varsel til start. Blev ringet op fredag at jeg skulle starte om mandagen.
- Desværre var jeg ikke med fra starten da jeg fik indkaldelsen for sent, men da jeg kom, var det ok

Udsagn om "Hvordan var opfølgning og afslutning på tilbuddet?"

- Ok fint
- Udmærket
- Fint men mangler stadig en personlig samtale med vejleder
- God
- Ok
- Ikke særlig god
- God afslutning – god debat
- Der har været fin opfølgning og tid til uddybning og spørgsmål
- Meget godt
- Ok – hyggelig stemning

Udsagn om "Hvad kan du især nævne af gode ting i tilbuddet?"

- Øvelser med afspændingspædagog
- Oplæg om "Ejerskab i eget liv"
- Orientering om rettigheder og pligter
- Klarhed over hvad jeg skal fremover
- Ergoterapeutisk vejledning
- Fokus på egen situation og hvordan jeg kommer videre derfra
- Temaerne var gode
- Sparring med de andre kursister
- Gruppearbejde
- Gode "kollegaer" og godt samarbejde
- Accept af sin situation med henblik på positiv tankegang frem til næste jobmulighed samt ændring i tankegang omkring nye jobvalg
- Åbnede mine øjne for andre erhverv (praktikmuligheder)
- Ikke noget særligt
- Jobspor og CV var gode redskaber
- Glade mennesker
- God rådgivning
- Mulighed for hjælp i henhold til hjælpemidler til at få en bedre hverdag
- Super godt hold, gode foredragsholdere

- Har været meget glad for hele kurset, dejligt med bredden i de forskellige input. Specielt de 4 dage omkring "Ejerskab i eget liv" har været meget brugbart, og så de 2 dage omkring afspænding og kroppen var tankevækkende. Stor ros til holdet omkring Job LAB
- Jeg synes at hele kursusforløbet er veltilrettelagt
- Godt arbejdsgiveroplæg om syn på praktikplads
- Gruppearbejde
- Er super glad for at have været her i 3 uger. Har mødt nogle dejlige mennesker og fundet ud af at jeg ikke er "alene"

Udsagn om "Hvad kan du især nævne af dårlige ting i tilbuddet?"

- Evt. cafeborde, så det ikke virker så akavet at stå op under undervisningen
- For lidt gruppearbejde
- Interne undervisere kørte i et langsomt gear – kan godt "speedes op" og være tydeligere
- Mere afklaring inden kursus med hvad den skal føre til og måske forventninger
- Personlig opfølgning undervejs
- Uklarhed om transport
- Der har været en del afbrydende snak fra medkursister
- Mødetider
- Dårlig planlægning / strukturering
- "Den gode historie"
- Kursusforløbet tog i alt for lang tid
- Gruppearbejdet kunne sløjfes – tidsspilde

Har du forslag eller forbedringer til tilbuddet?

- At man gennemgår kursusformålet med hver enkelt deltager
- Skemalagt individuel samtale
- Mere gruppearbejde – vi lærer af hinanden
- Længere forløb
- Mere tid til gruppearbejde
- Faste pauser / spørgerunder / bedring styring af deltagerne
- Tidligere mødetidspunkt (i dag kl. 9.00)
- Styring af undervisning og faste indlagte pauser
- Max 2 ugers kursus
- At personlig samtale med arbejdsmarkedskonsulent lå tidligere i forløbet

